

# Solicitud para el Programa de descuento de facturas residenciales de NW Natural

La inscripción está disponible para los clientes residenciales de NW Natural que cumplan con los requisitos en Oregon. La elegibilidad está basada en la cantidad de integrantes en su grupo familiar y en el promedio de los ingresos brutos anuales combinados de todos los miembros de su grupo familiar que sean mayores de 18 años. Los ingresos brutos son sus ingresos antes de impuestos. **Compruebe si cumple con los requisitos y presente su solicitud hoy mismo.**

## 1 Paso 1: Marque las pautas de elegibilidad de ingresos.

Los ingresos totales del grupo familiar no pueden exceder las cantidades indicadas.

- Las cantidades están basadas en los ingresos brutos totales.
- Las familias que comparten una vivienda deben presentar la solicitud como una sola unidad de residencia.

Núm. de integrantes del grupo familiar	Ingresos anuales	Ingresos mensuales
1	\$36,811	\$3,068
2	\$48,138	\$4,012
3	\$59,464	\$4,955
4	\$70,790	\$5,899
5	\$82,117	\$6,843
6	\$93,443	\$7,787
7	\$95,567	\$7,964
8	\$97,690	\$8,141
9	\$99,814	\$8,318
10	\$101,938	\$8,495
11	\$104,062	\$8,672
12	\$106,185	\$8,849

Por cada miembro adicional de la familia, agregue \$2,123 anualmente o \$177 mensualmente. A partir del 1 de octubre de 2024.

Si su grupo familiar cumple con las pautas de ingresos bajos a moderados del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés), podría reunir los requisitos para recibir créditos tributarios por ingresos del trabajo. Llame al IRS al **800-829-1040** o visite [www.irs.gov/es/credits-deductions/individuals/earned-income-tax-credit-eitc](http://www.irs.gov/es/credits-deductions/individuals/earned-income-tax-credit-eitc)

### Cómo calcular los ingresos anuales de su grupo familiar

Para los trabajadores por hora, tome su salario por hora y multiplíquelo por el promedio de horas trabajadas semanalmente. A continuación, multiplique esa cifra por 52 (semanas al año) para obtener sus ingresos brutos anuales (antes de impuestos).

#### Por ejemplo:

- \$13.50 (tarifa por hora) x 40 (promedio de horas trabajadas por semana) = \$540
- \$540 x 52 (semanas al año) = \$28,080 (Este es su ingreso bruto anual)

**Consejo:** Si los ingresos de su grupo familiar cambian de un mes a otro, tome los ingresos combinados del último mes y multiplíquelos por 12 para calcular los ingresos brutos anuales promedio de su grupo familiar. Si tiene preguntas o necesita ayuda para presentar la solicitud, llámenos al 800-422-4012.

## 2 Paso 2: Complete la siguiente información obligatoria.

Nombre y apellido (nombre en la factura)

Número de cuenta de NW Natural (ejemplo: 1234567-8)

Dirección del servicio

Ciudad del servicio

Estado del servicio

Código postal del servicio

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico (se usa para la confirmación)

Idioma preferido

Continuación →

Actualmente tengo ingresos fijos y recibo ingresos o beneficios de uno o más de los siguientes: Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), Medicaid, Programas de Autosuficiencia (SSP, por sus siglas en inglés) y Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI, por sus siglas en inglés).

### Calificación del nivel de ingresos

Cantidad de personas en el grupo familiar

\$

Ingresos anuales del grupo familiar

(Consulte la tabla de pautas de elegibilidad de ingresos para obtener ayuda).

### Declaración

1. Entiendo que la presente es una solicitud inicial y que NW Natural hará un seguimiento conmigo después de la inscripción formal con detalles sobre mi descuento.
2. Si cambian los ingresos anuales promedio de mi grupo familiar o la cantidad de personas que viven en mi grupo familiar, notificaré a NW Natural presentando una nueva solicitud en línea o llamando al 800-422-4012.
3. Entiendo que se me puede exigir una prueba de los ingresos del grupo familiar y de la cantidad de integrantes del grupo familiar, si se me pide. La información estará disponible para NW Natural y de las personas o entidades que trabajen en nombre de NW Natural para implementar este programa.
4. Entiendo que este descuento no se aplicará a los cargos que incurran antes de la inscripción, sino solamente a los nuevos cargos que surjan después de la inscripción (la inscripción puede tardar hasta 30 días).
5. Entiendo que este descuento solamente se aplica para mi residencia principal.
6. Es posible que tenga que volver a certificar cuando se transfiera el servicio o se abra una nueva cuenta.
7. NW Natural puede compartir la información del cliente con otras empresas de servicios públicos o agencias para la inscripción en otros programas de asistencia.
8. Para optar por no participar en el programa, debo llamar a NW Natural al 800-422-4012.

Al presentar esta solicitud, certifico que la información que he proporcionado en esta solicitud es verdadera y correcta. Confirmando que he leído y entendido el contenido de la presente solicitud. También acepto los términos especificados en el Programa de descuento de facturas residenciales de NW Natural de NW Natural (Anexo 330).

Firma del cliente de NW Natural

Fecha

(Escriba su nombre a mano o en computadora, en el campo correspondiente)

**3** Paso 3: **Envíe su solicitud en línea a través de [nwnatural.com/billdiscount](https://nwnatural.com/billdiscount) o envíe este formulario por correo electrónico o por correo postal. También puede llamarnos al número que aparece a continuación.**

**[CSST@nwnatural.com](mailto:CSST@nwnatural.com)**

**NW Natural Bill Discount  
250 SW Taylor St.  
Portland, OR 97204**

**503-226-4211 or 800-422-4012**

Guarde este documento antes de cerrarlo.