

## 客户

### 常见问题

我如何偿还逾期账单？如果我的服务已因未付款而切断，该怎么办？公司是否能获得支持？

我们认识到当前充满挑战，我们鼓励客户致电我们。我们的团队可作出临时付款安排，并帮助提供其他账单付款援助选项。

请在周一至周五上午 7:00 至下午 6:00 致电 800-422-4012，与我们联系。

以下是其他付款援助选项：

- [在线付款](#)
- [通过电话或邮件付款](#)
- [付款计划](#)
- [账单支付援助](#)
- [低收入援助](#)

### 受限制的服务

我们正在限制不必要的上门服务拜访，例如例行检查。对于必要的电话回复，为确保每个人的安全，我们的员工在拜访客户的家或公司时须遵守若干规则：每次拜访前和拜访后都要洗手，在工作时清洁可触摸的表面及 / 或戴上手套，在家或公司时与人保持六英尺的距离，要求客户也保持相同的距离。