

## KHÁCH HÀNG

### Những câu hỏi thường gặp

Làm sao tôi có thể trả các hóa đơn quá hạn được đây? Nếu tôi đã bị cắt dịch vụ vì lý do không trả hóa đơn thì sao? Có hỗ trợ nào cho các doanh nghiệp không?

Chúng tôi biết rằng đây là một thời gian khó khăn cho mọi người, và chúng tôi khuyên quý khách hàng nên gọi cho chúng tôi. Chúng tôi có thể giúp quý vị tạm thời sắp xếp việc thanh toán và khám phá các dịch vụ trợ giúp về thanh toán hóa đơn khác. **Gọi cho chúng tôi theo số 800-422-4012, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7:00 sáng đến 6:00 tối.**

Dưới đây là các hỗ trợ thanh toán khác:

- **Thanh toán trên mạng**
- **Thanh toán qua điện thoại hoặc thư**
- **Kế hoạch thanh toán**
- **Hỗ trợ thanh toán hóa đơn**
- **Hỗ trợ cho người có thu nhập thấp**

### Các dịch vụ hạn chế

Chúng tôi đang giới hạn việc cho nhân viên đến nhà khách hàng để cung cấp các dịch vụ không thiết yếu, chẳng hạn như kiểm tra hệ thống định kỳ. Để đáp ứng các yêu cầu thiết yếu, vì sự an toàn của mọi người, nhân viên của chúng tôi sẽ tuân thủ một số quy tắc nhất định khi đến nhà hoặc doanh nghiệp của khách hàng: rửa tay trước và sau mỗi lần đến, lau sạch các bề mặt có thể chạm vào và/hoặc đeo găng tay trong lúc làm việc, duy trì khoảng cách sáu feet khi ở trong nhà hoặc doanh nghiệp của khách hàng, và yêu cầu khách hàng cũng giữ khoảng cách như vậy.