



Обновление счетчиков. Плановое обслуживание счетчиков

Наша цель – поддерживать в домах в штате Орегон и юго-западной части штата Вашингтон новейшие технологии посредством частичной или полной замены газовых счетчиков.

Не все счетчики будут обновлены. Если ваш счетчик будет подлежать обновлению, вы получите письмо с дополнительной информацией по почте или электронной почте до начала работ.

Мы определяем необходимость обновления счетчиков на основании записей об их установке.

Воздействие: Чего ожидать?

Работа по обновлению счетчиков не должна отразиться на подаче природного газа.

В период обновления счетчиков в вашем районе вы можете заметить дополнительное количество машин и бригад подрядчика компании NW Natural. Вы также можете увидеть бригады, проверяющие обновленные счетчики на предмет качества их работы.

После обновления счетчика мы уберем за собой рабочую зону. Если после обновления счетчика подача природного газа будет приостановлена или ваше газовое оборудование перестанет функционировать должным образом, позвоните нам по телефону 800-422-4012.

Доступ к счетчику. Как обеспечить доступ к счетчику?

Подрядчикам компании NW Natural потребуется свободный, беспрепятственный доступ к вашему счетчику.

Как подготовиться к обновлению счетчика?

- Пожалуйста, осмотрите территорию вокруг счетчика, чтобы убедиться, что мы сможем получить к нему доступ и произвести работу вокруг него на расстоянии не менее 3 футов. Это может включать в себя обрезку ветвей или удаление листвы, перемещение предметов в сторону от счетчика или отпирание ворот.
- Если мы не сможем получить доступ к вашему счетчику, мы оставим уведомление с номером телефона, по которому можно позвонить, чтобы назначить время для работы с счетчиком.

Временные рамки. Когда и где мы будем работать?

Вы можете заметить дополнительное количество машин и бригад подрядчика компании NW Natural в указанных ниже районах и время. График может быть изменен.

Где?

Районы города Юджин и северной части Портленда

Когда?

Начиная с ранней весны 2024 года и до конца 2024 года. График может быть изменен.

Часто задаваемые вопросы

С какой целью компания NW Natural производит обновление счетчиков?

Мы производим обновление счетчиков в рамках планового технического обслуживания. Обслуживание счетчиков помогает нам продолжать измерять информацию о потреблении газа и управлять одной из самых современных трубопроводных систем в США.

Почему у моего соседа было произведено обновление счетчика, а у меня нет?

Мы определяем необходимость обновления счетчиков на основании записей об их установке. Если ваш счетчик не был обновлен в этот раз, это означает, что в данный момент он не нуждается в обновлении. Вам ничего не нужно делать.

Кто платит за обновление газовых счетчиков?

Как и любое другое плановое обслуживание, обновление счетчиков финансируется за счет общих сборов, утвержденных комиссией штата по регулированию, которые оплачивают все потребители.

Как я узнаю, что человек, производящий обновление моего счетчика, является представителем компании NW Natural?

Его можно определить по надписи на жилете Contractor of NW Natural или по униформе компании NW Natural. Если вы не уверены, пожалуйста, попросите работника предъявить именную бейдж.

Я не знаю, как выглядит мой счетчик и где он находится на моем участке. Как я могу убедиться, что к нему обеспечен доступ?

Ваш газовый счетчик, скорее всего, выглядит так же, как счетчик на рисунке в верхней части страницы. Газовые счетчики, как правило, расположены на внешней стороне дома, рядом с местом подачи газа в дом. Счетчики также могут находиться под лестницей или в других местах рядом с входной дверью.

Если мой счетчик будет выбран для обновления, могу ли я отказаться от этого?

Нет. Современная и точная технология установки счетчиков помогает нам обеспечить надежное газоснабжение для всех потребителей. Использование стандартизированного измерительного оборудования снижает стоимость планового обслуживания для всех потребителей. Однако компания NW Natural предлагает потребителям возможность за свой счет снять со счетчика устройство Encoder Receiver Transmitter (ERT) по кодированию, приему и передаче данных. [Подробнее](#) о технологии ERT.