

燃气表升级：计划燃气表维护

我们通过升级您的部分或全部燃气表，致力于向俄勒冈州和华盛顿州西南部的家庭提供最新燃气表技术。

不是所有燃气表都将升级。如果您的燃气表将升级，您将在升级工作开始前通过邮件或电子邮件收到一封载明更多详情的信函。

我们根据安装记录确定燃气表是否需要升级。

影响：会发生什么

在燃气表升级期间，您的燃气服务不会受到影响。

在我们升级您所在区域的燃气表时，您可能会注意到 **NW Natural** 承包商车辆和工作人员增多。您还可能看到工作人员检查升级的燃气表，以保证质量过关。

在燃气表升级后，我们将清理工作区域。如果在燃气表升级后，您的天然气服务受到影响或您的燃气设备无法正常工作，请致电 **800-422-4012**，联系我们。

操作燃气表：如何让燃气表可供操作

NW Natural 承包商将需要畅通、无障碍地操作您的燃气表。

如何准备升级燃气表

- 请检查您的燃气表周围的区域，以确保我们可以步行前往燃气表的地点，以及安全地在距离燃气表至少 **3 英尺** 的区域工作。这可能包括修剪树叶或清扫落叶、将物体从燃气表挪开或打开门。
- 如果我们不能接触您的燃气表，我们将留下通知，通知中指明联系电话和安排操作燃气表的时间。

时间线：升级时间和地点

您可能于以下时间在以下区域注意到 **NW Natural** 承包商的车辆和工作人员增多。时间表可能会更改。

地点	时间
----	----

<u>尤金和北波特兰地区2024年初春，持续到2024年全年。时间表可能会更改。</u>	
--	--

常见问题

NW Natural 为什么要升级燃气表？

作为例行计划维护的一部分，我们正在升级燃气表。燃气表维护帮助我们继续测量天然气使用信息以及运营美国最现代化的管道系统之一。

为什么我的邻居收到了燃气表升级通知，而我却没有？

我们根据安装记录确定燃气表是否需要升级。如果您的燃气表无需升级，则表示您的燃气表目前尚未到需要升级的时间。您无需采取任何行动。

谁支付燃气表升级费用？

与所有计划维护一样，燃气表升级的经费来自所有客户支付的一般性费用（获得州监管委员会的批准）。

我如何知道升级我的燃气表的人是否来自 NW Natural？

工作人员会穿着印有“Contractor of NW Natural”（NW Natural 承包商）字样的背心或 NW Natural 工作服。如果您不确定，请随时向他们索要身份证件。

我不知道我的燃气表是什么样子，也不知道燃气表在我家的什么地方。我如何确保能找到它？

您的燃气表可能看起来就像页面顶部的图片。燃气表通常位于房屋的外面，靠近接入您家的燃气管道所在的地方。燃气表也可能位于楼梯下方或靠近前门的其他区域。

如果我的燃气表被选择升级，我可以选择退出升级吗？

不可以。现代、精准的燃气表技术有助于确保我们为所有客户提供可靠的天然气服务。使用标准化计量设备可以降低所有客户的计划维护成本。但是，您可以选择让 NW Natural 从燃气表上拆除编码器接收器发送器 (ERT) 设备，费用由您自行承担。[阅读有关 ERT 技术的更多信息。](#)