



## **Actualizaciones de medidores: mantenimiento planificado de medidores**

Trabajamos para llevar la última tecnología de medidores a los hogares en Oregon y la zona suroeste de Washington al actualizar su medidor de gas de manera parcial o total.

No todos los medidores se actualizarán. Si su medidor recibirá una actualización, usted recibirá una carta por correo postal o electrónico con detalles adicionales antes de que inicie el trabajo.

Determinamos qué medidores necesitan actualizarse con base en los registros de instalación.

### **Impactos: qué esperar**

Su servicio de gas no se verá afectado durante las actualizaciones de medidores.

Cuando actualicemos los medidores en su área, podría notar más vehículos y personal de los contratistas de NW Natural. También podría ver que el personal revisa los medidores actualizados para fines de control de calidad.

Una vez que se haya actualizado el medidor, limpiaremos nuestra área de trabajo. Si, después de que se actualice el medidor, su servicio de gas natural se ve afectado o su equipo de gas no está funcionando correctamente, llámenos al 800-422-4012.

### **Acceso al medidor: cómo hacer que el medidor sea accesible**

Los contratistas de NW Natural necesitarán acceso libre y sin obstrucciones a su medidor.

Cómo prepararse para la actualización del medidor

- Revise el área alrededor de su medidor para asegurarse de que podamos caminar y trabajar alrededor del medidor con un espacio de al menos 3 pies. Esto podría incluir podar o quitar follaje, mover objetos que estén cerca de su medidor o desbloquear puertas.
- Si no podemos acceder a su medidor, dejaremos un aviso con el número al que debe llamar para programar un horario para acceder al medidor.

### **Plazos: cuándo y dónde estaremos**

Podría notar más vehículos y personal de los contratistas de NW Natural en las siguientes áreas, durante los siguientes periodos. El calendario está sujeto a cambios.

#### **Dónde**

Áreas de Eugene y la zona norte de Portland

#### **Cuándo**

A principios de la primavera de 2024 y durante el resto de 2024. El calendario está sujeto a cambios.

## Preguntas frecuentes

### ¿Por qué está NW Natural actualizando los medidores?

Estamos actualizando los medidores como parte de un mantenimiento planificado de rutina. El mantenimiento de medidores nos ayuda a seguir midiendo la información sobre el uso del gas y a operar uno de los sistemas de gasoductos más modernos en EE. UU.

### ¿Por qué actualizaron el medidor de mi vecino y no el mío?

Determinamos qué medidores necesitan actualizarse con base en los registros de instalación. Si no se actualiza su medidor, esto quiere decir que no es necesario actualizar su medidor en este momento. Usted no necesita hacer nada.

### ¿Quién paga por las actualizaciones de los medidores de gas?

Al igual que con todo el mantenimiento planificado, las actualizaciones de medidores están financiadas a través de las tarifas generales que todos los clientes pagan, según lo aprobado por la comisión normativa estatal.

### ¿Cómo sabré si la persona que está actualizando mi medidor es de NW Natural?

Busque un chaleco que diga "Contractor of NW Natural" (Contratista de NW Natural) o un uniforme de NW Natural. Si tiene dudas, no dude en pedir una identificación.

### No sé qué aspecto tiene mi medidor o en qué parte de mi propiedad se encuentra. ¿Cómo puedo asegurarme de que sea accesible?

Es probable que su medidor de gas sea similar a la imagen en la parte superior de la página. Los medidores de gas generalmente están ubicados en la parte exterior de la vivienda, cerca del área por la que su suministro de gas entra a su propiedad. Los medidores también pueden estar ubicados debajo de escaleras u otras áreas cerca de la puerta principal.

### Si han seleccionado mi medidor para una actualización, ¿puedo rechazarla?

No. La tecnología moderna y precisa de medidores nos ayuda a garantizar que podamos brindar un servicio confiable de gas natural a todos los clientes. Utilizar equipo estandarizado de medidores disminuye el costo del mantenimiento planificado para todos los clientes. Sin embargo, usted tiene la opción de pedirle a NW Natural que elimine el dispositivo llamado Codificador Receptor Transmisor (ERT, por sus siglas en inglés) del medidor, con gastos por su cuenta. [Lea más](#) acerca de la tecnología del ERT.