

Cập nhật đồng hồ đo: Bảo trì đồng hồ đo theo kế hoạch

Chúng tôi nỗ lực làm việc để mang công nghệ đồng hồ đo mới nhất đến các hộ gia đình ở Tiểu bang Oregon và vùng Tây Nam Washington bằng cách cập nhật một phần hoặc toàn bộ đồng hồ đo khí đốt của quý vị.

Không phải tất cả các đồng hồ đo đều sẽ được cập nhật. Nếu đồng hồ đo của quý vị được cập nhật, quý vị sẽ nhận được thư có thông tin chi tiết bổ sung qua đường bưu điện hoặc email trước khi công việc bắt đầu.

Chúng tôi xác định xem đồng hồ đo có cần cập nhật hay không dựa trên hồ sơ lắp đặt.

Tác động: Điều gì sẽ xảy ra

Dịch vụ cung cấp khí đốt của quý vị sẽ không bị ảnh hưởng trong quá trình cập nhật đồng hồ đo.

Khi chúng tôi cập nhật đồng hồ đo ở khu vực của quý vị, quý vị có thể nhận thấy nhiều xe và các đội ngũ làm việc của nhà thầu NW Natural hơn. Quý vị cũng có thể thấy các đội kiểm tra các đồng hồ đo được cập nhật để đảm bảo chất lượng.

Sau khi đồng hồ đo được cập nhật, chúng tôi sẽ dọn dẹp khu vực thi công của mình. Nếu sau khi cập nhật đồng hồ đo, dịch vụ khí đốt tự nhiên của quý vị bị ảnh hưởng hoặc thiết bị sử dụng khí đốt của quý vị không hoạt động bình thường, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 800-422-4012.

Tiếp cận đồng hồ đo: Cách làm cho khu vực đặt đồng hồ đo có thể tiếp cận được

Các nhà thầu của NW Natural sẽ cần quyền tiếp cận rõ ràng, không bị cản trở đối với đồng hồ đo của quý vị.

Cách chuẩn bị cho việc cập nhật đồng hồ đo

- Vui lòng kiểm tra khu vực xung quanh đồng hồ đo của quý vị để đảm bảo chúng tôi có thể đi bộ đến gần và làm việc xung quanh đồng hồ đo, ít nhất là 3 feet. Điều này có thể bao gồm việc cắt tỉa hoặc loại bỏ tán lá, di chuyển đồ vật ra khỏi nơi có đồng hồ đo của quý vị hoặc mở khóa cổng.
- Nếu chúng tôi không thể tiếp cận với đồng hồ đo của quý vị, chúng tôi sẽ để lại thông báo kèm theo số điện thoại để gọi và sắp xếp thời gian tiếp cận đồng hồ đo.

Thời gian biểu: Chúng tôi sẽ ở đâu và khi nào

Quý vị có thể nhận thấy nhiều xe và đội ngũ của nhà thầu NW Natural ở các khu vực dưới đây, trong những thời gian sau đây. Lịch trình có thể thay đổi.

Ở đâu

Khi nào

Khu vực Eugene và Bắc Portland Đầu mùa Xuân năm 2024 và tiếp tục trong suốt năm 2024. Lịch trình có thể thay đổi.

Các Câu hỏi Thường Gặp (FAQ)

Tại sao công ty tiện ích NW Natural cập nhật đồng hồ đo?

Chúng tôi đang cập nhật đồng hồ đo như một phần của quá trình bảo trì định kỳ theo kế hoạch. Việc bảo trì đồng hồ đo giúp chúng tôi tiếp tục đo lường thông tin sử dụng khí đốt và vận hành một trong những hệ thống đường ống hiện đại nhất ở Hoa Kỳ.

Tại sao hàng xóm của tôi nhận được thông báo cập nhật đồng hồ đo còn tôi thì không?

Chúng tôi xác định xem đồng hồ có cần cập nhật hay không dựa trên hồ sơ lắp đặt. Nếu đồng hồ đo của quý vị chưa được cập nhật, điều đó có nghĩa là đồng hồ đo của quý vị chưa đến hạn cập nhật vào thời điểm này. Quý vị không cần phải làm gì vào lúc này.

Ai trả tiền cho việc cập nhật đồng hồ đo khí đốt?

Giống như tất cả các hoạt động bảo trì theo kế hoạch, việc cập nhật đồng hồ đo được tài trợ thông qua biểu giá tổng quát mà tất cả khách hàng phải trả, được ủy ban quy định điều lệ tiểu bang phê duyệt.

Làm sao tôi biết được người cập nhật đồng hồ đo của tôi đến từ công ty NW Natural hay không?

Hãy để ý tìm một người mặc chiếc áo vét có dòng chữ "Contractor of NW Natural" ("Nhà thầu của NW Natural") hoặc đồng phục của NW Natural. Nếu quý vị không chắc chắn, đừng ngần ngại yêu cầu xem thẻ ID nhận dạng.

Tôi không biết đồng hồ đo của mình trông như thế nào hoặc nó ở đâu trên bất động sản của tôi. Làm thế nào tôi có thể chắc chắn rằng nó có thể truy cập được?

Đồng hồ đo khí đốt của quý vị có thể trông giống như hình ảnh để ở đầu trang. Các đồng hồ đo khí đốt thường được đặt ở bên ngoài ngôi nhà, gần nơi đường cung cấp khí đốt đi vào nhà quý vị. Các đồng hồ đo cũng có thể nằm ở dưới cầu thang hoặc các khu vực khác gần cửa trước.

Nếu đồng hồ đo của tôi được chọn để cập nhật, tôi có thể từ chối việc cập nhật này hay không?

Không. Công nghệ đồng hồ đo hiện đại và chính xác trợ giúp trong việc đảm bảo chúng tôi cung cấp dịch vụ khí đốt tự nhiên đáng tin cậy cho tất cả khách hàng. Việc sử dụng thiết bị đo lường được tiêu chuẩn hóa sẽ giảm bớt chi phí bảo trì theo kế hoạch cho tất cả khách hàng. Tuy nhiên, quý vị có tùy chọn việc để cho NW Natural tháo gỡ thiết bị Bộ Phát Thu Mã hóa (Encoder Receiver Transmitter - ERT) ra khỏi đồng hồ đo và quý vị sẽ phải trả chi phí. [Tìm đọc thêm](#) về công nghệ ERT.