

## КЛИЕНТЫ

### Общие вопросы

Как я смогу оплатить свои просроченные счета? Что делать, если мое обслуживание уже было отключено за неуплату? Предлагается ли поддержка для частных предприятий?

Мы понимаем, что сейчас сложное время, и мы рекомендуем нашим клиентам обращаться к нам по телефону. Наша команда сможет предложить временный порядок оплаты и помочь с другими вариантами помощи по оплате счетов. **Позвоните нам по телефону 800-422-4012, с понедельника по пятницу, с 7:00 до 18:00.**

Ниже перечислены дополнительные варианты помощи в оплате счетов:

- [Оплата в Интернете](#)
- [Оплата по телефону или почте](#)
- [Планы оплаты счетов](#)
- [Помощь в оплате счетов](#)
- [Помощь для лиц с низким доходом](#)

### Ограниченные услуги

Мы ограничиваем такие необязательные посещения на дому, как, например, плановые проверки. Что касается реагирования на важные звонки, в целях обеспечения общей безопасности, наши сотрудники следуют определенным правилам во время посещений частных жилых помещений или предприятий клиентов: мыть руки до и после любого посещения, чистить поверхности, к которым часто прикасаются, и/или носить перчатки во время выполнения своей работы, соблюдая дистанцию в шесть футов во время пребывания в жилом или офисном помещении и просить клиентов соблюдать аналогичную дистанцию.